

## GRUPLARDA VE SOSYAL HAYATTA İLETİŞİMİN ÖNEMİ ÇALIŞMA KAĞIDI

A. Aşağıdaki ifadelerin doğru olanlarının başına “D”, yanlış olanlarının başına “Y” yazınız.

| D / Y | İfadeler                                                                                 |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ( )   | 1. İletişim, duygu, düşünce ve bilgilerin çeşitli yollarla başkalarına aktarılmasıdır.   |
| ( )   | 2. Etkili iletişimde mesajın yalnızca bir kişi tarafından iletilmesi yeterlidir.         |
| ( )   | 3. Empati kuran kişi, olaylara karşısındaki kişinin bakış açısından yaklaşmaya çalışır.  |
| ( )   | 4. Sen dili, davranışa odaklanarak kişinin kendini suçlanmış hissetmesini önler.         |
| ( )   | 5. Göz teması kurmak ve konuşana yönelmek olumlu beden dili örneklerindendir.            |
| ( )   | 6. Jest, yalnızca yüzde oluşan ifade ve hareketlere verilen addır.                       |
| ( )   | 7. Etkin dinleme, konuşanın sözünü kesmeden onu anlamaya çalışmayı gerektirir.           |
| ( )   | 8. Farklı düşünce ve yaşam biçimlerine ön yargılı yaklaşmak toplumsal uyumu güçlendirir. |
| ( )   | 9. Konuşma sırasında telefonu sürekli kontrol etmek bir iletişim engelidir.              |
| ( )   | 10. Yapıcı geri bildirimde eleştiri, kişinin karakterine değil davranışına yöneltilir.   |

B. Aşağıdaki kelime havuzundan uygun kavramları seçerek cümlelerdeki boşlukları doldurunuz. Her kavramı bir kez kullanınız.

|            |          |                         |          |          |
|------------|----------|-------------------------|----------|----------|
| beden dili | sen dili | etkin dinleme           | iletişim | ben dili |
| ön yargı   | jest     | kitle iletişim araçları | empati   | mimik    |

1. Duygu, düşünce ve bilgilerin çeşitli yollarla başkalarına aktarılmasına ..... denir.
2. Telefon, gazete, radyo, televizyon ve genel ağ gibi geniş kitlelere ulaşan araçlar ..... olarak adlandırılır.
3. Kişinin kendisini karşısındakinin yerine koyarak onun duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışmasına ..... denir.
4. “Sınıfta yüksek ses olunca derse odaklanmakta zorlanıyorum.” cümlesi ..... kullanımına örnektir.
5. Karşıdaki kişiyi suçlayan, yargılayan ve kişiliğini hedef alan anlatım biçimine ..... denir.
6. El, kol, baş ve beden hareketleri ..... olarak adlandırılır.
7. Yüzümüzde oluşan hareket ve ifadelere ..... denir.
8. Konuşana dönmek, sözünü kesmemek ve uygun geri bildirim vermek ..... davranışlarıdır.
9. İnsanların farklılıkları hakkında yeterli bilgiye sahip olmadan peşin hüküm vermek ..... örneğidir.
10. Jest, mimik, duruş ve fiziksel mesafe gibi sözel olmayan mesajların tümü ..... kapsamında değerlendirilir.

**C. A sütunundaki kavramları B sütunundaki açıklamalarla eşleştiriniz. Açıklamaların harflerini cevap bölümüne yazınız.**

| A Sütunu – Kavramlar           | B Sütunu – Açıklamalar                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. Empati ( )                  | A. Eleştiriyi kişiliğe değil davranışa yöneltme               |
| 2. Ben dili ( )                | B. Konuşanı dikkatle dinleme ve uygun dönüt verme             |
| 3. Sen dili ( )                | C. El, kol, baş ve bedenle yapılan hareketler                 |
| 4. Etkin dinleme ( )           | Ç. Kişinin kendi duygu ve düşüncelerini suçlamadan anlatması  |
| 5. Jest ( )                    | D. İletişimi bozan tutum ve davranışlar                       |
| 6. Mimik ( )                   | E. Olaylara karşıdaki kişinin gözünden bakmaya çalışma        |
| 7. Kitle iletişim araçları ( ) | F. Yüz hareketleri ve yüz ifadeleri                           |
| 8. İletişim engeli ( )         | G. Farklı düşünce, inanç ve değerlere ön yargısız yaklaşma    |
| 9. Farklılıklara saygı ( )     | Ğ. Karşıdaki kişiyi suçlayan ve kişiliğini hedef alan anlatım |
| 10. Yapıcı geri bildirim ( )   | H. Bilgi ve mesajları geniş topluluklara ulaştıran araçlar    |

**D. Aşağıdaki soruları, bilgilerinizden yararlanarak kısa ve açık cümlelerle cevaplayınız.**

1. Etkili iletişimin toplumun düzeni ve huzuru açısından iki katkısını yazınız.

.....

.....

.....

2. Arkadaşınız konuşurken sürekli telefonuna bakan bir öğrenciye, bu davranışın iletişimi neden olumsuz etkilediğini açıklayınız.

.....

.....

.....

3. “Yine sözümü kestin, sen çok saygısızsin!” cümlesini ben dili kullanarak yeniden yazınız.

.....

.....

.....

4. Etkin bir dinleyicinin göstermesi gereken üç davranışı yazınız.

.....

.....

.....

5. Farklılıklara saygının insan hakları ve toplumsal barış açısından önemini açıklayınız.

.....

.....

.....

## CEVAP ANAHTARI

### A. DOĞRU – YANLIŞ

1. D 2. Y 3. D 4. Y 5. D 6. Y 7. D 8. Y 9. D 10. D

### B. BOŞLUK DOLDURMA

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. iletişim                | 6. jest          |
| 2. kitle iletişim araçları | 7. mimik         |
| 3. empati                  | 8. etkin dinleme |
| 4. ben dili                | 9. ön yargı      |
| 5. sen dili                | 10. beden dili   |

### C. EŞLEŞTİRME

1. E 2. Ç 3. Ğ 4. B 5. C 6. F 7. H 8. D 9. G 10. A

### D. KISA CEVAPLI AÇIK UÇLU SORULAR – ÖRNEK CEVAPLAR

1. İnsanların birbirini doğru anlamasını sağlar; güven, saygı, yardımlaşma ve dostluk bağlarını güçlendirerek toplumdaki huzur ve uyuma katkıda bulunur.
2. Telefonla ilgilenmek, konuşana dikkat verilmediği ve önemsenmediği mesajını taşır. Göz temasını ve etkin dinlemeyi engellediği için yanlış anlamalara yol açabilir.
3. Örnek: “Konuşurken sözüm kesildiğinde kendimi önemsiz hissediyorum ve düşüncemi tamamlamakta zorlanıyorum.”
4. Konuşana yönelmek ve göz teması kurmak; sözünü kesmeden dinlemek; başla onaylama veya “Seni anlıyorum.” gibi uygun geri bildirimler vermek.
5. Farklılıklara ön yargısız yaklaşmak, her bireyin eşit değer ve haklara sahip olduğunu kabul etmeyi sağlar. Ayrımcılığı ve çatışmayı azaltarak toplumsal uyum ve barışı güçlendirir.