

1. Duygu, düşünce ve bilgilerin başkalarına aktarılmasına “iletişim” denir. Sağlıklı bir iletişim kurabilmek için olumsuz tutum ve davranışlardan kaçınmak gerekir.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumsuz etkileyecek tutum ve davranışlardandır?

- A) Etkili dinleme B) Göz teması kurabilme
C) Karşımızdakini yargılama D) Empati kurma

2. Söz ola kese savaşı, söz ola kestire başı,
Söz ola ağlı aşı, yağ ile bal ede bir söz.

Yunus Emre’nin yukarıdaki şiirinde iletişimin hangi unsuru vurgulanmıştır?

- A) Beden dilini etkili kullanma
B) Konuşmacıya saygı göstermek
C) Etkili sorular sorabilme
D) Kullandığımız sözcüklerin etkisi ve önemi

3. Nasreddin Hoca’ya bir gün komşusu: “Hocam, bilge bir insan olmanın sırrı nedir?” diye sormuştur.

Nasreddin Hoca bu soruya: “Bileni can kulağıyla dinleyeceksin. Söylerken de ağzından çıkanı kulağın duyacak.” şeklinde cevaplamıştır.

Parçada, Nasreddin Hoca olumlu iletişim kurabilmemiz için aşağıdaki yargılardan hangisini vurgulamıştır?

- A) İletişimde hoşgörölü olmak en önemli adımdır.
B) Etkili iletişim hem doğru dinlemeye hem de doğru konuşmaya bağlıdır.
C) İnsanlara karşı ön yargılı olmak olumlu iletişimi engeller.
D) Etkileyici konuşmak her zaman insanların ilgisini çeker.

4.

- İnsanların olumsuz davranışları karşısında eleştirel, yargılayıcı ve suçlayıcı konuşmalara “sen dili” denir.
- İnsanların olumsuz davranışları karşısında kendi duygu ve düşüncelerimizi ifade eden bireysel tepkilere ise “ben dili” denir.
- Sen dili, iletişimi olumsuz etkilerken ben dili olumlu etkiler.

Bu bilgilere göre aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumlu etkileyen ben diline örnektir?

- A) Düzenli çalışırsan başarabileceğinden eminim.
B) Okula yine geç geldin!
C) Sen hep böyle yapıyorsun.
D) Tembel bir öğrencisin, derslerine hiç çalışmıyorsun.

5. Yeni bir ürün satmayı düşünüyorum. Reklamını yapıp geniş kitlelere ulaşmam gerek. Bunun için hangi iletişim aracını kullanmalıyım?

Yukarıda verilen iş adamı, ürününü daha kısa sürede ve daha geniş kitlelere tanıtmak için aşağıdaki iletişim araçlarından hangisini tercih etmelidir?

- A) Radyo B) Televizyon
C) Gazete D) Dergi

6. “İletişim sürecinde insanlar %7 oranında konuşulan sözleri, %38 oranında ses tonunu ve %55 oranında beden dilini dikkate alıyorlar.” **şeklinde düşünen biri aşağıdakilerden hangisini söylemiş olamaz?**

- A) İnsanlar iletişim esnasında duydukları sözlerin çoğunu unuturlar.
B) Dinleyiciler üzerinde beden dili çok etkilidir.
C) İletişim esnasında sürekli aynı ses tonu kullanılmalıdır.
D) Dinleyici üzerinde sözsüz iletişim daha etkilidir.

7. **Aşağıda verilen etkili iletişimi olumsuz etkileyen sorunlardan hangisi konuşmacıdan kaynaklanmaz?**

- A) İyi hazırlanmamış konuşma metni
B) Eksik bilgi ve mesaj verme
C) Yetersiz algılama, yanlış yorumlama
D) Aynı ses tonu ile sıkıcı konuşma

8. Nasrettin Hoca bir gün eşeğinden düşer ve acıyla kıvrınır. Hoca’nın başına toplananlar, “Hemen bir doktor çağırın!” diye bağırsırken Hoca, “Bana doktor değil, eşekten düşmüş birini bulun!” diye bağıır.

Nasrettin Hoca’nın bu sözü ile çevresindekilerden istediği aşağıdakilerden hangisi olabilir?

- A) Kendini dinlemeleri
B) Kendisine empati ile yaklaşılması
C) Görüşlerine değer verilmesi
D) Özel hayatına karışılmaması

9. Mehmet Öğretmen, ders anlatırken sık sık yüz ifadelerini, ellerini ve kollarını kullanır. Öğrencilerine yüz ifadelerinin, el ve kol hareketlerinin sözlü iletişimle beraber kullanılmasının daha etkili bir iletişim sağladığını ve iyi bir dinleyici olabilmek için de göz teması kurulması gerektiğini söyler.

Mehmet öğretmen ders anlatırken aşağıdakilerden hangisini kullanmıştır?

- A) Jest – mimik B) Empati
C) Sözlü iletişim D) Olumsuz iletişim

10. Ahmet, kendisini anlamadığını düşündüğü arkadaşı Ali’ye “Beni anlayabilmek için bakış açını değiştirmelisin. Kendini benim yerime koymalısın.” demiştir. Bu şekilde davranırsa kendisini daha iyi anlayabileceğini belirtmiştir.

Ahmet, arkadaşı Ali’den aşağıdakilerden hangisini yapmasını istemiştir?

- A) Olumlu iletişim kurma
B) Jest - mimik kullanma
C) Empati kurma
D) Sözlü iletişim kurma

11. Hakan yeni geldiği okuldaki sınıf arkadaşları ile iletişim kurmakta zorlanacağını düşünmektedir. Kendisini aralarına almayacaklarını düşünen Hakan çok mutsuzdur. Ancak zaman içinde onları tanıdıkça onlarla iyi iletişim kurmuştur.

Hakan'nın sınıf arkadaşları ile başlangıçta iletişim kuramamasının nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ben dili kullanması
- B) Ön yargılı davranması
- C) Kendini üstün görmesi
- D) Sen dili kullanması

12. Sen Dili: Bireyin mesajını aktarırken karşı tarafı suçlayan bir dil kullanmasıdır.

Yukarıdaki tanıma göre aşağıdakilerden hangisi sen diline örnek teşkil etmez?

- A) Ödevlerini üstünkörü yapıyorsun.
- B) Derse hep geç kalıyorsun.
- C) Ödevlerini yapmaman beni kaygılandırıyor.
- D) Senin yüzünden kötü not aldım.

13. Bireylerin duygu ve düşüncelerini farklı yollarla karşılarındaki kişiye aktarmasına iletişim denir.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi iletişime örnek gösterilemez?

- A) Çağrı'nın annesine günaydın demesi
- B) Derya'nın annesine gülümsemesi
- C) Eren'in arkadaşı ile televizyon seyretmesi
- D) Zeynep'in komşusuna yol tarif etmesi

14. Çağımızda oldukça fazla ilgi gören kitle iletişim araçları (KİA), adından da anlaşılacağı gibi toplumların iletişim ihtiyacını giderme gibi bir fonksiyonu üzerine almıştır.

Aşağıdakilerden hangisi günümüzde diğerlerine göre daha fazla kişiye ulaşan kitle iletişim aracıdır?

- A) Televizyon
- B) Gazete
- C) Dergi
- D) Telsiz

15. Yayın yapan bazı kuruluşlar zaman zaman kişilerin yasal haklarını çiğnemekte, toplumun genel ahlakına, gelenek ve göreneklerine aykırı yayınlar yapmaktadır.

Bu kuruluşları yasal yollardan uyarma görevini aşağıdakilerden hangisi yapar?

- A) TRT
- B) RTÜK
- C) TBMM
- D) Anayasa Mahkemesi

16. En yaygın kullanılan kitle iletişim aracı olan televizyonun olumlu ve olumsuz pek çok etkileri bulunmaktadır.

Aşağıdakilerden hangisi olumlu etkileri arasında yer almaz?

- A) Bireylerde şiddet eğilimine yol açması
- B) Toplumsallaşmayı sağlaması
- C) Dayanışma ve yardımlaşma duygularını geliştirmesi
- D) Ülkemiz ve dünya sorunlarıyla ilgili bilgilendirme yapması

17. Televizyondaki haberlerde Çin'in Vuhan şehrinde ortaya çıkan koronavirüs salgını izleyen Fatih, babasına koronavirüsün ne olduğunu sormuştur. Babası da ona internetten araştırma yaparsa daha detaylı bilgiler öğrenebileceğini söylemiştir.

Metinde geçen olaya göre aşağıdakilerden hangisi kitle iletişim araçlarının faydalarından biridir?

- A) Dünya'nın herhangi bir yerindeki bilgiye ulaşabilmeyi sağlar.
- B) Aile içi iletişimde önemlidir.
- C) Zamanı etkili değerlendirmemiz için bir araçtır.
- D) Olumlu iletişimi başlatır ve sürdürülmesine yardımcı olur.

18. Teknolojinin gelişmesi ile kitle iletişim araçlarının kullanımı yaygınlaşmakta ve insanlar bilgiye kolayca ulaşmaktadır. Aynı zamanda kitle iletişim araçlarının yaygınlaşması, denetimsiz bilginin, yalan ya da yanlış haberlerin ortaya çıkmasına ve bilgi kirliliğine sebep olmaktadır.

Bu metinde bahsedilen olumsuzlukların giderilmesi için aşağıdakilerden hangisi yapılmalıdır?

- A) Bilgiye tek bir kaynaktan ulaşmaya özen gösterilmeli.
- B) Kitle iletişim araçlarından uzak durulmalı.
- C) Her bilgi doğru olarak kabul edilmeli.
- D) Medya okuryazarlığı becerisi kazanılmalı.

19. Anayasanın 26. maddesine göre herkes düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim ve başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir.

Anayasanın 26. maddesinde aşağıdakilerden hangisinin önemi vurgulanmıştır?

- A) Haberleşme özgürlüğü
- B) Yerleşme ve seyahat özgürlüğü
- C) Düşünceyi açıklama ve yayma özgürlüğü
- D) Din ve vicdan özgürlüğü

20. Anayasanın 20. maddesine göre; "Herkes, özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir. Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz."

Aşağıdakilerden hangisi verilen bilgidaki özgürlükleri kısıtlayan bir uygulamadır?

- A) Telefonların kanunsuz dinlenilmesi
- B) Düşüncelerin açıkça ifade edilememesi
- C) Gazetelere sansür uygulanması
- D) Yerleşme özgürlüğünün kısıtlanması

CEVAP ANAHTARI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	D	B	A	B	C	C	B	A	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	C	C	A	B	A	A	D	C	A

İl ÖDM ve İl MEM sorularından derlenmiştir...