

1. Ülkemizde tüketicilerin hakları yasalarla ve bazı kurumlarca güvence altına alınmaktadır. Bunun yanı sıra bu konuyla ilgili şikâyet hatları da bulunmaktadır.

Aşağıdakilerden hangisi tüketici hakları ile ilişkili değildir?

- A) Alo 175
- B) Dışişleri Bakanlığı
- C) Tüketici Hakem Heyeti
- D) Tüketici Hakları Derneği

2. "Alo 175 Tüketici Hattı", insanların aldıkları hizmet veya ürünler ile ilgili karşılaştıkları sorunlara çözüm aramak için kurulmuş bir danışma hattıdır.

Buna göre, aşağıda verilen sorunlardan hangisine çözüm aramak için Alo 175 Tüketici

Hattı'nı aramak gerekir?

- A) Ürünle ilgili bilgi almak için
- B) Ürünün rengi beğenilmediği için
- C) Ürün mağazada bulunmadığı için
- D) Fişi olan ürün değiştirilmediği için

3. Yasemin Öğretmen derste öğrencilere, "Çocuklar bizim tüketici olarak birçok hakkımız var, siz bu haklardan hangilerini biliyorsunuz?" sorusunu yöneltmiştir.

Yasemin Öğretmen'in sorusuna öğrencilerin verdikleri cevaplardan hangisi yanlıştır?

- A) Satın alınan ürün 14 gün içerisinde değiştirilebilir.
- B) Her alışverişte fiş veya fatura verilmelidir.
- C) Tüm ürünler kullanıldıktan sonra 1 yıl içinde koşulsuz olarak iade edilebilir.
- D) Satışa sunulan malların üstünde fiyat etiketi olmalıdır.

4. Bir üründen memnun kalmadıysak 14 gün içerisinde o ürünü değiştirme hakkına sahibiz.

Aşağıdakilerden hangisi, bir ürünü değiştirmek istediğimizde yanımızda bulundurmamız gereken belgelerden biri değildir?

- A) Fiş
- B) Fatura
- C) Kullanım kılavuzu
- D) Garanti belgesi

5. Bilinçli tüketiciler, haklarını bilirler ve haklarını korumaya özen gösterirler.

- I. Alışveriş sonrası fişini atar.
- II. Ürünlerin garanti belgelerini saklar.
- III. Ürünlerin son kullanma tarihine bakar.

Yukarıdakilerden hangisi bilinçli bir tüketici davranışıdır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve III

6.

- I. Tüketici Mahkemeleri
- II. Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- III. Tüketici Hakem Heyeti

Yukarıdaki kuruluşlardan hangileri tüketicilerin haklarını korumak için görev yapmaktadır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) I ve III
- D) I, II ve III

7. Bilinçli bir tüketici, alacağı ürünün istek mi ihtiyaç mı olduğunun ayırmasına varır.

Verilen bilgiye göre, bulaşık makinesi almak isteyen Mustafa Bey ürünü alırken aşağıdaki özelliklerden hangisine dikkat etmelidir?

- A) Makinenin çekiciliğine
- B) Makinenin reklamlarına
- C) Makinenin ihtiyaçlarına uygunluğuna
- D) Makinenin renginin eve uygunluğuna

8. Bilinçli bir tüketici, alışverişe hazırlık yapmadan gitmez.

Aşağıdakilerden hangisi alışveriş öncesi yapılması gerekenlerden biri değildir?

- A) Alışveriş listesi hazırlamak
- B) Alacağımız ürünlerin taklitlerini araştırmak
- C) Alışveriş için uygun bütçe ayırmak
- D) Alacaklarımızın ihtiyaç mı istek mi olduğunu belirlemek

9. Aşağıdakilerden hangisi bilinçli bir tüketicinin yapması gereken bir davranış değildir?

- A) Garanti belgesini onaylatır.
- B) Alışverişten sonra fş alır.
- C) Ürünlerin son kullanma tarihini kontrol eder.
- D) Ambalajı yırtık olan ürünleri satın alır.

10. Aşağıdakilerden hangisi satın aldığı ürünün ayıplı mal çıkması durumunda bilinçli bir tüketicinin yapması gereken davranıştır?

- A) Yaşadığı durum karşısında sessiz kalmak
- B) Tüketici mahkemelerine dilekçeyle başvurmak
- C) Aynı ürünü farklı bir mağazadan satın almak
- D) Ürünün faturası ya da fişi olmadan iade etmeyi istemek

11. Biz bir elektrikli süpürge satın almıştık. Eve gelip kullandığımızda arızalı olduğunu gördük. Faturasıyla satıcıya götürdük. Fakat satıcı süpürgeyi değiştirmeyi kabul etmedi.

Bu durumda aşağıdakilerden hangisine başvurulması uygun değildir?

- A) İnsan Hakları Derneğine
- B) Tüketici Sorunları Hakem Heyetine
- C) Tüketici Mahkemelerine
- D) Tüketici Hakları Koruma Derneğine

12. Alışverişe çıkmadan önce ihtiyaç listesini hazırlayan ve alacağı ürünlerin kalitesine dikkat eden bir kişi için aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Bilinçli bir tüketicidir.
- B) Alışveriş için plan yapmaz.
- C) Ürünleri alırken seçici davranmaz.
- D) Aile bütçesini açacak şekilde alışveriş yapar.

13. Güvenilir bir ürünün uluslararası geçerliliği olan bazı belgelere sahip olması gerekir.

Aşağıdakilerden hangisi uluslararası geçerliliği olan bir belge değildir?

- A) CE
- B) TSE
- C) ISO 9001
- D) GDO

14. Yeni aldığımız bir ürünün bozulması durumunda aşağıdakilerden hangisini yapmamız bilinçli bir tüketici olduğumuzu gösterir?

- A) Ürünü çöpe atarız.
- B) Taklit ürün satın alırız.
- C) Ürünün aynısından bir tane daha alırız.
- D) Ürünün fişini yanımıza alarak değişim talep ederiz.

15. Babası Zeynep'e bir mağazadan ayakkabı almıştır. Yeni ayakkabısının sevinciyle okula giden Zeynep ilk günde ayakkabının dikişlerinin söküldüğünü fark etmiştir.

Buna göre Zeynep'in bilinçli bir tüketici olarak aşağıdakilerden hangisini yapması doğru olmaz?

- A) Babasına söylemeden ayakkabıyı kullanmaya devam etmesi
- B) Ödediği ücretin iadesini talep etmesi
- C) Karşılaştığı sorunu ürünü aldığı yere bildirmesi
- D) Yenisiyle değiştirilmesini talep etmesi

16. Hüseyin kırtasiyeye giderek bir hikaye kitabı almıştır. Eve geldiğinde kitabın sayfalarında eksiklik olduğunu fark etmiş ancak bu durum karşısında hiçbir şey yapmamıştır.

Hüseyin'in bu davranışıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Sağduyulu bir bireydir.
- B) Özgüven eksikliği vardır.
- C) Bilinçli bir tüketici değildir.
- D) Girişken davranmamıştır.

CEVAP ANAHTARI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	D	C	C	C	C	C	B	D	B
11	12	13	14	15	16				
A	A	D	D	A	C				

EBA ve MEB sorularından derlenmiştir...

