

www.sosyalciniz.net

Ayıplı mal, Kapıdan satışlar, Tüketici, Tüketici Hakları, Tüketiciyi Koruma Kanunu, Garanti belgesi, TSE damgası, Alışveriş listesi, Taksitli Satış, 14 gün, Mesafeli satış, 7 gün, Fiş, Son kullanma tarihi, Tüketici Hakları Hakem Heyeti, ALO 175

Yukarıda verilen kelimeleri aşağıdaki ifadelerin karşısına uygun olarak yazınız.

1	Herhangi bir malı satın alarak kullanan, para karşılığı hizmetlerden yararlanan kişiye denir.	
2	Herhangi bir mal veya hizmeti satın alan kişinin yasal olarak sahip olduğu haklara denir.	
3	Ülkemizde tüketici haklarını korumak için çıkarılan kanundur.	
4	Satıcının malın teslimini üstlendiği, tüketicinin ücreti parça parça ödediği satış türüne denir.	
5	Taksitli satışlarda, tüketicinin herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahip olduğu süredir.	
6	Ambalajında, etiketinde veya kullanma kılavuzunda yer alan özelliklere aykırı olan, eksiklik içeren mal ve hizmetlere denir.	
7	İş yeri ve fuar gibi satış mekânları dışında yapılan satışlara denir.	
8	Kapıdan satışlarda tüketicinin herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahip olduğu süredir.	
9	İnternet ve telefon gibi iletişim araçlarıyla yapılan satışlara denir.	
10	Bir malın sağlamlığını bildiren ya da bozulduğunda malın ücretsiz onarılması konusunda satıcının alıcıya verdiği belgeye denir.	
11	Alınan ürünün devlet tarafından koyulan kurallara uygun olarak üretildiğini gösteren işarettir.	
12	Alışverişe çıkmadan önce evde yapılan ihtiyaç listesine denir.	
13	Alışveriş yaptığımızı belgeleyen ve ülke ekonomisine katkıda bulunmamızı sağlayan belgedir.	
14	Özellikle gıda ürünlerini satın alırken dikkat etmemiz gereken noktadır.	
15	Satın aldığı veya yararlandığı bir hizmetle ilgili sorun yaşadığında sorunu çözemediğimizde başvurmamız gereken kurumdur.	
16	Tüketici Hakları Şikayet Hattı numarasıdır.	

	Aşağıda verilen ifadeleri doğru ya da yanlış olarak değerlendiriniz.	D	Y
1	Satın aldığımız ürün, ambalajında ve kullanım kılavuzunda belirtilen özellikleri taşımalıdır.		
2	Satılan mal taşınması gereken nitelikleri taşııyorsa bedava verilmelidir.		
3	Satın aldığımız ayıplı bir malı değiştirebiliriz veya ödediğimiz paranın iadesini isteyebiliriz.		
4	Bir ürünün etiket fiyatı ile kasa fiyatı arasında fark varsa düşük fiyat üzerinden satış yapılır.		
5	Ürün ya da hizmet satın alırken fiş ya da fatura almalı ve bu belgeleri saklamalıyız.		
6	Aldığımız ürünlerin üzerinde TSE damgası olmasına gerek yoktur.		
7	Alışverişe çıkmadan önce ihtiyaçlarımızı yazdığımız alışveriş listesi hazırlamalıyız.		
8	Sadece reklamları yapılan ürünleri tercih etmeliyiz.		
9	Alışveriş listesi yapmadan istediği her şeyi satın alan kişiye bilinçli tüketici denir.		
10	Gereksiz yanan lambaları ve boşa akan muslukları kapatan kişi bilinçli tüketicidir.		

www.sosyalciniz.net

Ayıplı mal, Kapıdan satışlar, Tüketici, Tüketici Hakları, Tüketiciyi Koruma Kanunu, Garanti belgesi, TSE damgası, Alışveriş listesi, Taksitli Satış, 14 gün, Mesafeli satış, 7 gün, Fiş, Son kullanma tarihi, Tüketici Hakları Hakem Heyeti, ALO 175

Yukarıda verilen kelimeleri aşağıdaki ifadelerin karşısına uygun olarak yazınız.

1	Herhangi bir malı satın alarak kullanan, para karşılığı hizmetlerden yararlanan kişiye denir.	Tüketici
2	Herhangi bir mal veya hizmeti satın alan kişinin yasal olarak sahip olduğu haklara denir.	Tüketici Hakları
3	Ülkemizde tüketici haklarını korumak için çıkarılan kanundur.	Tüketiciyi Koruma Kanunu
4	Satıcının malın teslimini üstlendiği, tüketicinin ücreti parça parça ödediği satış türüne denir.	Taksitli Satış
5	Taksitli satışlarda, tüketicinin herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahip olduğu süredir.	7 gün
6	Ambalajında, etiketinde veya kullanma kılavuzunda yer alan özelliklere aykırı olan, eksiklik içeren mal ve hizmetlere denir.	Ayıplı mal
7	İş yeri ve fuar gibi satış mekânları dışında yapılan satışlara denir.	Kapıdan satışlar
8	Kapıdan satışlarda tüketicinin herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahip olduğu süredir.	14 gün
9	İnternet ve telefon gibi iletişim araçlarıyla yapılan satışlara denir.	Mesafeli satış
10	Bir malın sağlamlığını bildiren ya da bozulduğunda malın ücretsiz onarılması konusunda satıcının alıcıya verdiği belgeye denir.	Garanti belgesi
11	Alınan ürünün devlet tarafından koyulan kurallara uygun olarak üretildiğini gösteren işarettir.	TSE damgası
12	Alışverişe çıkmadan önce evde yapılan ihtiyaç listesine denir.	Alışveriş listesi
13	Alışveriş yaptığımızı belgeleyen ve ülke ekonomisine katkıda bulunmamızı sağlayan belgedir.	Fiş
14	Özellikle gıda ürünlerini satın alırken dikkat etmemiz gereken noktadır.	Son kullanma tarihi
15	Satın aldığı veya yararlandığı bir hizmetle ilgili sorun yaşadığında sorunu çözemediğimizde başvurmamız gereken kurumdur.	Tüketici Hakları Hakem Heyeti
16	Tüketici Hakları Şikayet Hattı numarasıdır.	ALO 175

	Aşağıda verilen ifadeleri doğru ya da yanlış olarak değerlendiriniz.	D	Y
1	Satın aldığımız ürün, ambalajında ve kullanım kılavuzunda belirtilen özellikleri taşımalıdır.	D	
2	Satılan mal taşınması gereken nitelikleri taşııyorsa bedava verilmelidir.		Y
3	Satın aldığımız ayıplı bir malı değiştirebiliriz veya ödediğimiz paranın iadesini isteyebiliriz.	D	
4	Bir ürünün etiket fiyatı ile kasa fiyatı arasında fark varsa düşük fiyat üzerinden satış yapılır.	D	
5	Ürün ya da hizmet satın alırken fiş ya da fatura almalı ve bu belgeleri saklamalıyız.	D	
6	Aldığımız ürünlerin üzerinde TSE damgası olmasına gerek yoktur.		Y
7	Alışverişe çıkmadan önce ihtiyaçlarımızı yazdığımız alışveriş listesi hazırlamalıyız.	D	
8	Sadece reklamları yapılan ürünleri tercih etmeliyiz.		Y
9	Alışveriş listesi yapmadan istediği her şeyi satın alan kişiye bilinçli tüketici denir.		Y
10	Gereksiz yanan lambaları ve boşa akan muslukları kapatan kişi bilinçli tüketicidir.	D	