

1. Aşağıdakilerden hangisi ambalajlı gıda ürünlerini satın alırken öncelikli olarak dikkat etmemiz gereken durumlardan biri değildir?

- A) Üretim tarihini kontrol etmek
- B) Barkod numarasını incelemek
- C) Son kullanma tarihine bakmak
- D) İçindekiler kısmını incelemek

2.

.....?.....
En ekonomik olanı almak
Ürünün fatura veya fişini almak
Ürünün kullanma talimatını okumak
Ürünün TSE ve CE damgalarına dikkat etmek

Verilen diyagramdaki boşluğa aşağıdakilerden hangisi getirilebilir?

- A) Dağıtımda Dikkat Edilecek Hususlar
- B) Alışveriş Yaparken Yanımızda Bulunması Gerekenler
- C) Bilinçli Tüketici Davranışları
- D) Sorumluluk Sahibi Ailelerin Üretimi

3. Ersin, annesinin istediği salçayı almak için dışarı çıktı. Yakınlardaki üç marketten en ucuz satanı tercih etti. Raftan salçayı aldığı gibi hızlıca kasaya gidip ücretini ödedi ve fişini aldı.

Ersin'in bu alışverişte yaptığı bilinçli tüketici davranışları aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?

- A) Üretim tarihini kontrol etmek – para ödemek
- B) Fiyat araştırması yapmak – fiş almak
- C) Son kullanım tarihini incelemek – içeriğine dikkat etmek
- D) TSE damgasına bakmak – en kalitelisini almak

4. Geçen gün babamla alışverişe çıktık. Önce markete uğradık, aldığımız ürünlerin üretim ve son tüketim tarihleriyle TSE damgalarına dikkat ettik. Meyve suyu istedim, babam o ürünün sağlıksız olduğunu söyledi. Ancak çok ısrar edince babam almak zorunda kaldı. Oradan tablet almaya gittik. Faturasını almayı da unutmadan eve geldik.

Verilen örnekte bilinçli tüketici davranışlarından hangisi göz ardı edilmiştir?

- A) Son kullanma tarihine bakmak
- B) Türk standartlarına uygun olup olmadığını incelemek
- C) Alışverişin yapıldığını ispatlayan belgeleri almak
- D) Sağlıklı ürünleri satın almak

5. Devletlerin ve belediyelerin bütçesi olduğu gibi ailelerin de gelir giderlerinin dikkate alındığı bir bütçesi vardır. Hatta öğrencilerin de kendine göre gelir ve giderlerinin yer aldığı bir bütçesi olmalıdır.

Buna göre aşağıdakilerden hangisinin öğrenciye ait bir bütçede yer alması uygun olamaz?

- A) Kira gideri
- B) Harçlıklar
- C) Kantin harcamaları
- D) Kırtasiye giderleri

6

I. Üretici firmaya ürünle ilgili sorunu bildiren bir dilekçe yazıp sorunumuzu bildirmek.

II. Hakkımızı yasal yollardan arayarak sorunumuzu çözmek.

III. Ürünü aldığımız yere sorunumuzu bildirip çözümlenmesini istemek.

Tüketici haklarının kullanılma sırası bakımından verilenlerin doğru sıralaması aşağıdakilerden hangisinde verilmiştir?

- A) I, III, II
- B) I, II, III
- C) II, I, III
- D) III, I, II

7. Ali satın aldığı ürünün bozuk olduğunu ancak evinde ürünü açtığı anda anladı. Hemen ürünü satın aldığı yere gitti. Yaşadığı sorundan bahsetti ve ürünün değiştirilmesini istedi. Ancak satıcı ürünü onlardan almamış olabileceğini söyledi. Ancak Ali, ...

Parçada boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilirse parça doğru şekilde tamamlanmış olur?

- A) ürünün rafta boş kalan yerini göstererek satıcıyı inandırmayı başardı.
- B) ürünün fişini göstererek satıcıyı inandırmayı başardı.
- C) satıcıyla uzun süre konuşarak onu inandırmayı başardı.
- D) satıcıya karşı zor kullanarak onu inandırmayı başardı.



8. Aşağıdakilerden hangisi bilinçli bir tüketicinin yapacağı davranışlardan değildir?

- A) Satın aldığı ürünün fişini almak
- B) Ürünün garanti belgesini doldurtmak
- C) Arkadaşlarının tarifine göre aldığı ürünü kullanmak
- D) Gerekli durumlarda hakkını aramak

9. Aşağıdakilerden hangisi tüketici haklarımızı korumak için başvurabileceklerimizden biri değildir?

- A) Alo Tüketici Hattı
- B) Tüketici Dernekleri
- C) Vergi Daireleri
- D) Tüketici Hakem Heyeti

10. Kenan ne kadar uğraşırsa da ne ürünü aldığı yerden ne de üreticiden olumlu veya olumsuz bir cevap alamamıştı. Son olarak ürünü satın aldığı yere gitti ve "Ürünle ilgili yaşadığım sorun hakkında sizi mahkemeye vereceğim ve beni bu kadar uğraştırdığınız için de ayrıca bir dava açacağım." dedi. Bunu duyan satıcı ürünle ilgili sorunu hemen çözdü.

Parçaya göre aşağıdaki yorumlardan hangisi yapılamaz?

- A) Tüketici hakları kanunlarla korunmaktadır.
- B) Yasal düzenlemeler satıcıların işlerini düzgün yapmalarını sağlamaktadır.
- C) Tüketici haklarıyla ilgili kanunların caydırıcı etkisi vardır.
- D) Tüketici hakları her zaman müşterinin tarafını tutar.

CEVAP ANAHTARI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	B	D	A	D	B	C	C	D

EBA sorularından derlenmiştir...

