

[www.sosyalciniz.net](http://www.sosyalciniz.net)

|   | Aşağıda verilen açıklamaların karşısına ilgili oldukları kavramları yazınız.<br><i>Empati – Jest – İletişim – Mimik – Etkili İletişim – Beden Dili</i>       | Kavram |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | Duygu, düşünce ve bilgilerin her türlü yolla başkalarına aktarılmasına iletişim denir.                                                                       |        |
| 2 | Bir duyguyu, düşünceyi ya da bir konuyu anlatırken el, kol, ayak veya baş ile yapılan hareketler ve beden hareketlerinin tamamına verilen isimdir.           |        |
| 3 | Bir duyguyu, düşünceyi ya da bir konuyu anlatırken kaş, göz, ağız, yüz hareketleriyle anlatılmasıdır.                                                        |        |
| 4 | Vücut duruşu, jestler, mimikler, yüz ifadeleri ve göz hareketlerinden oluşan zihinsel ve fiziksel faaliyetlerle desteklenen sözel olmayan iletişim şeklidir. |        |
| 5 | Kişinin kendisini karşındakilere en iyi şekilde ifade etmesi ve karşındakilerden gerekli ilgi ve etkiyi görmesidir.                                          |        |
| 6 | Kişinin kendisini karşındakinin yerine koyarak onun duygularını ve düşüncelerini doğru olarak anlamaya çalışmasıdır.                                         |        |

| Aşağıda verilen açıklamaların hangi iletişim ögesi ile ilgili olduğunu yazınız. |                                                                                                            |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                 | Açıklama                                                                                                   | İletişim Ögesi |
| 7                                                                               | İletişimi başlatan ögedir. İletiyi alıcıya gönderen kişi, topluluk veya kuruluştur.                        |                |
| 8                                                                               | Kaynağın iletişim kurmaya çalıştığı hedefte yer alan ögedir. İletiyi alan kişi, topluluk ya da kuruluştur. |                |
| 9                                                                               | Kaynak tarafından alıcıya aktarılan duygu, düşünce veya bilgidir.                                          |                |
| 10                                                                              | İleti gönderilirken kaynağın kullandığı yöntem ya da araca denir.                                          |                |
| 11                                                                              | Alıcının iletiye verdiği tepkidir. İletinin algılanıp algılanmadığı hakkında kaynağa bilgi verir.          |                |

| Aşağıdaki ifadelerde boş bırakılan yerleri uygun kelimelerle doldurunuz. |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12                                                                       | Konuşarak kurduğumuz iletişime ..... iletişim denir. Yüz yüze veya telefonla yaptığımız görüşmelerde bu iletişim çeşidini kullanırız. |
| 13                                                                       | Mektuplar, faks mesajları, elektronik postalar, sosyal medya mesajları ..... iletişime örnektir.                                      |
| 14                                                                       | ..... iletişim, beden hareketleri, jestler, mimikler, ses tonu, fiziksel görüntü ve kıyafetler gibi unsurları içermektedir.           |

Aşağıda etkili iletişimi olumsuz etkileyen tutumlar verilmiştir.  
Bu tutumlardan hangisi konuşmacıdan, hangisi dinleyiciden kaynaklanır?

|    |                                                   | Konuşmacıdan | Dinleyiciden |
|----|---------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 15 | İyi hazırlanmamış konuşma metni                   |              |              |
| 16 | Dikkatsiz dinleme                                 |              |              |
| 17 | Bilgi eksikliği                                   |              |              |
| 18 | Eksik bilgi ve mesaj verme                        |              |              |
| 19 | Yanlış anlaşılmaya neden olacak ifadeler kullanma |              |              |
| 20 | Ön yargılı dinleme                                |              |              |
| 21 | Geri bildirim yapmama                             |              |              |
| 22 | Aynı ses tonu ile sıkıcı konuşma                  |              |              |
| 23 | Dinleyiciye karşı ön yargılı olma                 |              |              |
| 24 | Dinleyicinin seviyesine uygun konuşmama           |              |              |
| 25 | Yetersiz algılama, yanlış yorumlama               |              |              |
| 26 | Soru sormama                                      |              |              |

Aşağıda verilen davranışların iletişimi nasıl etkilediğini işaretleyiniz.

|    |                                           | Olumlu | Olumsuz |
|----|-------------------------------------------|--------|---------|
| 27 | Çok konuşmak ve cevap hakkı vermemek      |        |         |
| 28 | Her zaman sen dili ile konuşmak           |        |         |
| 29 | Başarılı ve iyi iş yapanları tebrik etmek |        |         |
| 30 | Açık ve net olmak                         |        |         |
| 31 | Yönlendirmek, öğüt vermek, teselli etmek  |        |         |
| 32 | Ben dili ile konuşmaya özen göstermek     |        |         |
| 33 | Suçlayıcı ve kırıncı olmamak              |        |         |
| 34 | Konuşmaktan çok dinlemeyi tercih etmek    |        |         |
| 35 | Sabırlı olmak                             |        |         |
| 36 | Emir vermek                               |        |         |
| 37 | Suçlayıcı bir tavırda olmak               |        |         |

Aşağıda verilen tablodaki boşlukları iletişim öğeleri ile doldurunuz.

