

	Aşağıda verilen açıklamaların karşısına ilgili oldukları kavramları yazınız. <i>Empati – Jest – İletişim – Mimik – Etkili İletişim – Beden Dili</i>	Kavram
1	Duygu, düşünce ve bilgilerin her türlü yolla başkalarına aktarılmasına iletişim denir.	İletişim
2	Bir duyguyu, düşünceyi ya da bir konuyu anlatırken el, kol, ayak veya baş ile yapılan hareketler ve beden hareketlerinin tamamına verilen isimdir.	Jest
3	Bir duyguyu, düşünceyi ya da bir konuyu anlatırken kaş, göz, ağız, yüz hareketleriyle anlatılmasıdır.	Mimik
4	Vücut duruşu, jestler, mimikler, yüz ifadeleri ve göz hareketlerinden oluşan zihinsel ve fiziksel faaliyetlerle desteklenen sözel olmayan iletişim şeklidir.	Beden Dili
5	Kişinin kendisini karşındakilere en iyi şekilde ifade etmesi ve karşındakilerden gerekli ilgi ve etkiyi görmesidir.	Etkili İletişim
6	Kişinin kendisini karşındakinin yerine koyarak onun duygularını ve düşüncelerini doğru olarak anlamaya çalışmasıdır.	Empati

Aşağıda verilen açıklamaların hangi iletişim ögesi ile ilgili olduğunu yazınız.		
	Açıklama	İletişim Ögesi
7	İletişimi başlatan ögedir. İletiyi alıcıya gönderen kişi, topluluk veya kuruluştur.	Kaynak
8	Kaynağın iletişim kurmaya çalıştığı hedefte yer alan ögedir. İletiyi alan kişi, topluluk ya da kuruluştur.	Alıcı
9	Kaynak tarafından alıcıya aktarılan duygu, düşünce veya bilgidir.	İleti
10	İleti gönderilirken kaynağın kullandığı yöntem ya da araca denir.	Kanal
11	Alıcının iletiye verdiği tepkidir. İletinin algılanıp algılanmadığı hakkında kaynağa bilgi verir.	Geri Bildirim

Aşağıdaki ifadelerde boş bırakılan yerleri uygun kelimelerle doldurunuz.	
12	Konuşarak kurduğumuz iletişime ... sözlü ... iletişim denir. Yüz yüze veya telefonla yaptığımız görüşmelerde bu iletişim çeşidini kullanırız.
13	Mektuplar, faks mesajları, elektronik postalar, sosyal medya mesajları ... yazılı ... iletişime örnektir.
14	 Sözsüz iletişim, beden hareketleri, jestler, mimikler, ses tonu, fiziksel görüntü ve kıyafetler gibi unsurları içermektedir.

Aşağıda etkili iletişimi olumsuz etkileyen tutumlar verilmiştir.

Bu tutumlardan hangisi konuşmacıdan, hangisi dinleyiciden kaynaklanır?			
		Konuşmacıdan	Dinleyiciden
15	İyi hazırlanmamış konuşma metni	X	
16	Dikkatsiz dinleme		X
17	Bilgi eksikliği		X
18	Eksik bilgi ve mesaj verme	X	
19	Yanlış anlaşılıma neden olacak ifadeler kullanma	X	
20	Ön yargılı dinleme		X
21	Geri bildirim yapmama		X
22	Aynı ses tonu ile sıkıcı konuşma	X	
23	Dinleyiciye karşı ön yargılı olma	X	
24	Dinleyicinin seviyesine uygun konuşmama	X	
25	Yetersiz algılama, yanlış yorumlama		X
26	Soru sormama		X

Aşağıda verilen davranışların iletişimi nasıl etkilediğini işaretleyiniz.			
		Olumlu	Olumsuz
27	Çok konuşmak ve cevap hakkı vermemek		X
28	Her zaman sen dili ile konuşmak		X
29	Başarılı ve iyi iş yapanları tebrik etmek	X	
30	Açık ve net olmak	X	
31	Yönlendirmek, öğüt vermek, teselli etmek		X
32	Ben dili ile konuşmaya özen göstermek	X	
33	Suçlayıcı ve kırıcı olmamak	X	
34	Konuşmaktan çok dinlemeyi tercih etmek	X	
35	Sabırlı olmak	X	
36	Emir vermek		X
37	Suçlayıcı bir tavırda olmak		X

Aşağıda verilen tablodaki boşlukları iletişim öğeleri ile doldurunuz.

