

SOSYAL BİLGİLER 7

İNSANDAN İNSANA GİDEN YOL: İLETİŞİM



İNSANDAN İNSANA GİDEN YOL: İLETİŞİM

İletişim:

Duygu, düşünce ve bilgilerin her türlü yolla başkalarına aktarılmasına iletişim denir.

- İnsanların olduğu her yerde iletişim vardır.
 - **Konuşmamız,**
 - **susmamız,**
 - **yüz ifadelerimiz,**
 - **oturuş biçimimiz,**
- iletişim kurmak için yaptığımız bazı davranışlardır.



Kullandığımız yöntem ve araçlara göre iletişim üçe ayrılır.

- **Sözlü İletişim: Konuşarak** kurduğumuz iletişimdir. **Yüz yüze ya da toplantılarda yaptığımız konuşmalar, telefonla yaptığımız görüşmeler** birer sözlü iletişimdir.
- **Yazılı İletişim: Yazıyı kullanarak** gerçekleştirdiğimiz iletişimdir. **Mektuplar, faks mesajları, elektronik postalar, sosyal medya mesajları** yazılı iletişime örnektir.
- **Sözsüz İletişim: Beden hareketleri, jestler, mimikler, ses tonu, fiziksel görüntü ve kıyafetler** sözsüz iletişimi yansıtan unsurlardır.



Jest: Bir duyguyu, düşünceyi ya da bir konuyu anlatırken **el, kol, ayak veya baş ile yapılan hareketler** ve beden hareketlerinin tamamına verilen isimdir.

Mimik: Bir duyguyu, düşünceyi ya da bir konuyu anlatırken **kaş, göz, ağız, yüz hareketlerini** kullanmaktır.

Beden dili: Vücut duruşu, jestler, mimikler, yüz ifadeleri ve göz hareketlerinden oluşan zihinsel ve fiziksel faaliyetlerle desteklenen sözel olmayan iletişim şeklidir.



Etkili iletişim: Kişinin kendisini karşısındakilere en iyi şekilde ifade etmesi ve karşısındakilerden gerekli ilgi ve etkiyi görmesidir.

Etkili bir iletişimde dikkat edilmesi gerekenler

- 1-Bireyin kendini tanıması**
 - 2-Etkili anlatım yapabilmesi**
 - 3-Etkili dinleme yapabilmesi**
 - 4-Empati kurması**
- gerekir.



Etkili İletişimi Olumsuz Etkileyen Tutumlar

Konuşmacıdan Kaynaklı Sorunlar

- ✓ İyi hazırlanmamış konuşma metni
- ✓ Eksik bilgi ve mesaj verme
- ✓ Yanlış anlaşılmaya neden olacak ifadeler kullanma
- ✓ Aynı ses tonu ile sıkıcı konuşma
- ✓ Dinleyiciye karşı ön yargılı olma
- ✓ Dinleyicinin seviyesine uygun konuşmama

Dinleyiciden Kaynaklı Sorunlar

- ✓ Dikkatsiz dinleme
- ✓ Bilgi eksikliği
- ✓ Ön yargılı dinleme
- ✓ Geri bildirim yapmama
- ✓ Yetersiz algılama, yanlış yorumlama
- ✓ Soru sormama



İletişimi Olumsuz Etkileyen Davranışlar

- Çok konuşmak ve cevap hakkı vermemek
- Her zaman **sen dili ile konuşmak.**
- Emir vermek.
- Suçlayıcı bir tavırda olmak
- Yönlendirmek, öğüt vermek, teselli etmek.

İletişimi Olumlu Etkileyen Davranışlar

- **Ben dili ile konuşmaya özen göstermek.**
- Suçlayıcı ve kırıcı olmamak
- Konuşmaktan çok dinlemeyi tercih etmek
- Sabırlı olmak.
- Başarılı ve iyi iş yapanları tebrik etmek
- Açık ve net olmak



Bir sonraki dersimiz İletişimin Gücü