

1. Seçtiğimiz sözcüklere, ses tonumuza, jest ve mimiklerimize, konuşma biçimimize dikkat edersek insanlarla olumlu iletişim kurarız.

**Bu bilgiden hareketle,**

- I. İletişim yalnızca sözlü değildir.
- II. Etkili iletişim için bir çok unsur vardır.
- III. Ses tonumuz da iletişimde etkili bir unsurdur.
- IV. Jest ve mimiklerimiz en önemli iletişim unsurudur.

**yargılardan hangisine ulaşamaz?**

- A) I B) II C) III D) IV

2.

**Ayşe:** Kardeşimle oyun oynarken zaman zaman anlaşmazlık yaşıyorum. Onunla uzlaşabilmek için "Ben onun yerinde olsam ne yapardım?" diye düşünüyorum. Öncelikle onun kendisini ifade etmesine izin veriyorum ve onu dikkatle dinliyorum.

**Ayşe'nin iletişimde aşağıdakilerden hangisine önem verdiği söylenemez?**

- A) Empati kurma
- B) Etkili dinleme
- C) Ön yargıdan uzak durma
- D) Sen dilini kullanma

3.

**Empati:** Karşımızdaki kişinin yaşadıklarını anlamak, kendimizi onun yerine koyarak düşünmek, onun duygu durumunu paylaşmak ve hissettiklerini bir nebze de olsa anlamaya çalışmaktır.

**Yukarıdaki tanıma göre aşağıdakilerden hangisi empatiye örnek gösterilebilir?**

- A) Çalışmalarını takdir ediyor ve sana saygı duyuyorum.
- B) Yüksek not aldığın için çok mutluyum.
- C) Gol atamadığın için üzgün olduğunu anlayabiliyorum.
- D) Çalışmadığın için düşük not aldın. Kendin ettin, kendin buldun.

4. "İletişim sürecinde insanlar %7 oranında konuşulan sözleri, %38 oranında ses tonunu ve %55 oranında beden dilini dikkate alıyorlar." **şeklinde düşünen biri aşağıdakilerden hangisini söylemiş olamaz?**

- A) İnsanlar iletişim esnasında duydukları sözlerin çoğunu unuturlar.
- B) Dinleyiciler üzerinde beden dili çok etkilidir.
- C) İletişim esnasında sürekli aynı ses tonu kullanılmalıdır.
- D) Dinleyici üzerinde sözsüz iletişim daha etkilidir.

5. "Ders anlatırken konuşmanız, dikkatimi dağıtıyor. Bu duruma çok üzülüyorum." **diyen bir kişi hangi dili kullanmaktadır?**

- A) Sen dili B) Beden dili
- C) Ben dili D) Empati

6. Empati, kişinin kendisini karşısındakinin yerine koyarak onun duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışmasıdır.

**Bu durumda aşağıdakilerden hangisi empati kuran bir kişinin ifadelerinden biri olabilir?**

- A) Her hareketin beni rahatsız ediyor.
- B) Israrcı davranışların beni üzüyor.
- C) Neden üzüldüğünü çok iyi anlıyorum.
- D) Hatalarını görmezden geliyorum.

7.

- Bana şu kitabı hemen getir.
- Sınavdan yüksek almazsan tatili unut.
- Çirkin ördek, kimse seni sevmez.

**Yukarıda verilen iletişim hataları aşağıdaki seçeneklerle eşleştirildiğinde hangi seçenek açıkta kalır?**

- A) Emir vermek
- B) Tehdit etmek
- C) Lakap takmak
- D) Akıl vermek

8.

- I. Ödüllendirmek
- II. Emir vermek
- III. Suçlamak
- IV. Yargılamak

**gibi unsurlardan hangileri, insanlar arası iletişimi olumsuz etkilemez?**

- A) I B) II C) III D) IV

**9. Aşağıda verilen atasözleri ve deyimlerden hangisi olumsuz iletişime örnek olarak gösterilebilir?**

- A) Tatlı dil yılanı deliğinden çıkarır.
- B) Önce düşün sonra söyle
- C) Bıçak yarası geçer dil yarası geçmez.
- D) Ağzından bal damlıyor.

**10. Ali, voleybol oynarken yere düşen bir arkadaşına 'Düşüğün için canın yanmıştır' ifadesini kullanmıştır.**

**Yukarıda Ali'nin yaptığı davranışı aşağıdakilerden hangisi ile ilişkilendirilebilir?**

- A) Empati B) Önyargı
- C) Beden Dili D) Sen Dili

**11. "Ne söylediğiniz kadar, nasıl söylediğiniz de önemlidir."**

**Aşağıdaki seçeneklerden hangisi bu düşünceyi paylaşan birinin kuracağı cümledir?**

- A) Bu kadar çalışmayla sınav falan kazanamazsın.
- B) Kitaplardaki testler boş dururken LGS'de başarılı olmayı rüyada görürsün.
- C) Çalışırsan başarılı olacağına eminim.
- D) Daha fazla ders çalışmazsan LGS'yi kazanmayı unut.

**12. Sen Dili: Bireyin mesajını aktarırken karşı tarafı suçlayan bir dil kullanmasıdır.**

**Yukarıdaki tanıma göre aşağıdakilerden hangisi sen diline örnek teşkil etmez?**

- A) Ödevlerini üstünkörü yapıyorsun.
- B) Derse hep geç kalıyorsun.
- C) Ödevlerini yapmaman beni kaygılandırıyor.
- D) Senin yüzünden kötü not aldım.

**13. Ben dili;**

- Benle başlar veya benle biter.
- Kişiye değil davranışa yöneliktir.
- Empati kurdurur.

**Buna göre aşağıdakilerden hangisi ben diline örnek değildir?**

- A) Neden sürekli geç kalıyorsun?
- B) Seni görmeyince merak ettim
- C) Böyle konuştuğunda üzülüyorum.
- D) Benimle gelersen mutlu olurum.

**14. Selin, sınıf arkadaşı Pelin'den asılı duran çantasını isterken "Pelin, çantamı getir" şeklinde bir ifade kullanmıştır.**

**Selin, iletişimde yapılan hatalı davranışlardan hangisini gerçekleştirmiştir?**

- A) Emir vermek B) Önyargılı olmak
- C) Nutuk çekmek D) Yargılamak

**15. Aşağıdakilerden hangisi ben dili kullanılmış bir cümledir?**

- A) Sorumluluklarını yerine getirmiyorsun.
- B) Böyle davranman beni çok üzüyor.
- C) Her zaman geç kalıyorsun.
- D) Çok dağınıksın.

**16. Mehmet, sınıfta arkadaşlarıyla sürekli alay etmekte ve onlara lakap takmaktadır. Sosyal Bilgiler öğretmeni, Mehmet'e davranışlarından dolayı, kendisinin ve arkadaşlarının rahatsız olduğunu söylemiştir.**

**Sosyal Bilgiler öğretmeni aşağıdakilerden hangisini kullanmıştır?**

- A) Beden dili B) Sen dili
- C) Ben dili D) Empati

**17.** Nasrettin Hoca bir gün eşeğinden düşer ve acıyla kıvrılır. Hoca'nın başına toplananlar, "Hemen bir doktor çağırın!" diye bağışırken Hoca, "Bana doktor değil, eşekten düşmüş birini bulun!" diye bağıır.

**Nasrettin Hoca'nın bu sözü ile çevresindekilerden istediği aşağıdakilerden hangisi olabilir?**

- A) Kendini dinlemeleri
- B) Kendisine empati ile yaklaşılması
- C) Görüşlerine değer verilmesi
- D) Özel hayatına karışılmaması

**18.** Hakan yeni geldiği okuldaki sınıf arkadaşları ile iletişim kurmakta zorlanacağını düşünmektedir. Kendisini aralarına almayacaklarını düşünen Hakan çok mutsuzdur. Ancak zaman içinde onları tanıdıkça onlarla iyi iletişim kurmuştur.

**Hakan'nın sınıf arkadaşları ile başlangıçta iletişim kuramamasının nedeni aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Ben dili kullanması
- B) Ön yargılı davranması
- C) Kendini üstün görmesi
- D) Sen dili kullanması

**19.** Selma Öğretmen öğrencilerin derse katılımını sağlamak için beden dilini sık sık kullanmaktadır. Öğrencilerine söz hakkı vererek onların görüşlerini almaktadır. Aynı ses tonu ile ders anlatmamaktadır ve kendisini bazen öğrencilerin yerine koyabilmektedir.

**Yukarıdaki bilgiler doğrultusunda Selma öğretmen için,**

- I. Öğrencilerle etkili iletişim kurmaktadır.
- II. Empati kurabilmektedir.
- III. Dersi takip etmeyenleri sürekli uyarmaktadır.

**İfadelerinden hangileri söylenebilir?**

- A) Yalnız I
- B) Yalnız III
- C) I ve II
- D) I ve III

**20.** Üniversitede konferans veren Ali Bey iletişimin sağlıklı olabilmesi için iyi bir konuşmacının özelliklerini aşağıdaki şekilde sıralamıştır:

- Konusuna hakim olmalı
- Akıcı, sade bir dil kullanmalı
- Hep aynı ses tonu ile konuşmamalı
- Vücut hareketlerini doğru ayarlamalı

**Buna göre aşağıdakilerden hangisi iyi bir konuşmacının özellikleri arasında gösterilemez?**

- A) Beden dilini kullanır.
- B) Konuşmasında uygun sözcükler kullanır.
- C) Konuşması üzerine kapsamlı çalışma yapar.
- D) Dinleyicilere söz hakkı vermeden konuşur.

**21.** Ahmet, kendisini anlamadığını düşündüğü arkadaşı Ali'ye "Beni anlayabilmek için bakış açını değiştirmelisin. Kendini benim yerime koymalısın." demiştir. Bu şekilde davranırsa kendisini daha iyi anlayabileceğini belirtmiştir.

**Ahmet, arkadaşı Ali'den aşağıdakilerden hangisini yapmasını istemiştir?**

- A) Olumlu iletişim kurma
- B) Jest - mimik kullanma
- C) Empati kurma
- D) Sözlü iletişim kurma

**22.** Olumsuz iletişimi ortaya çıkaran önemli kavramlardan birisi de "sen dili"dir. Sen dili insan ilişkilerinde suçlayıcı, yargılayıcı ve eleştirici ifadeler içeren bir iletişim şeklidir. Sen dili kullanmak pek çok iletişim sorununu da beraberinde getirir.

**Aşağıdakilerden hangisi sen diline örnektir?**

- A) Derslerine çalışmadığın için rahatsız oluyorum.
- B) Pencereyi açman benim üşümeme neden oluyor.
- C) Arkadaşlarına üzülmen beni de üzdü.
- D) Her zaman aynı şeyleri yapmaktan sıkılmıyor musun?

## CEVAP ANAHTARI

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| D  | D  | C  | C  | C  | C  | D  | A  | C  | A  | C  |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| C  | A  | A  | B  | C  | B  | B  | C  | D  | C  | D  |

*İl ÖDM sorularından derlenmiştir...*

