

1. İnsanların bilgi, duygu ve düşüncelerini çeşitli yollarla başkalarına iletmelerine iletişim denir. İletişimde kişinin konuşma biçimi, seçtiği sözcükler, ses tonu, beden duruşu, jest ve mimikler önemlidir. İletişimde en önemli faktörlerden birisi de dinlemektir.

**Aşağıdaki atasözlerinden hangisi iletişimle ilgili bir atasözü değildir?**

- A) Tatlı dil yılanı deliğinden çıkarır.
- B) Söz gümüş ise sükut altındır.
- C) Ne verirken elinle, o gider seninle.
- D) İki dinle bir söyle.

2. Bireylerin duygu ve düşüncelerini farklı yollarla karşısındaki kişiye aktarmasına iletişim denir.

**Buna göre aşağıdakilerden hangisi iletişime örnek gösterilemez?**

- A) Çağrı'nın annesine günaydın demesi
- B) Derya'nın annesine gülümsemesi
- C) Eren'in arkadaşı ile televizyon seyretmesi
- D) Zeynep'in komşusuna yol tarif etmesi

3. İletişim; duygu, düşünce ve bilgilerin alışverişi olduğu için toplumsal bir süreci de ifade etmektedir. İnsanlar toplum içinde bir arada yaşarlar. İnsanların bir arada yaşamaları iletişim hâlinde olmalarını gerektirir. Ev, apartman, otobüs durağı, okul, iş yeri, tiyatro gibi birçok yerde iletişim kurarız. Tutum ve davranışlarımız, çevremizle kurduğumuz iletişimi etkiler. Örneğin duyarlı ve samimi bir davranış tarzı çevremizle olan iletişimimize katkı sağlar. Doğru ve etkili bir iletişim birbirimizi anlamaktan geçer.

Bu da toplum içinde pek çok sorunun kolaylıkla çözülmesine yardım eder.

**Metinde aşağıdaki sorulardan hangisinin cevabına ulaşamaz?**

- A) İletişim ne demektir?
- B) İletişimi etkileyen faktörler nelerdir?
- C) İletişim türleri nelerdir?
- D) İletişimin toplumsal faydaları nelerdir?

4. Berna Öğretmen öğrencilerinden iletişim ünitesi ile ilgili slogan hazırlayıp sınıf panosuna asmalarını istemiştir. Ali, "İnsan konuşurken değil, dinlerken öğrenir." sloganını hazırlamıştır.

**Ali'nin hazırladığı sloganla ilgili aşağıdaki yargılardan hangisine ulaşılabilir?**

- A) Öğrenmede dinleme önemlidir.
- B) Konuşma insanlar için önemli değildir.
- C) Konuşurken iletişim ortaya çıkmaz.
- D) Öğrenmenin tek yolu dinlemektir.

5. İletişim kurmak için kullandığımız yöntemlerden biri konuşmadır. Karşılıklı konuşarak yaptığımız iletişim, sözlü iletişimdir. Yazı yoluyla da iletişim kurabiliriz. Mektup, gazete, dergi ve kitaplardaki yazılar veya yazılı işaretler aracılığı ile yaptığımız iletişim, yazılı iletişimi oluşturur. İletişim kurmanın bir diğer yolu ise beden dilidir. Beden dili, duygu ve düşüncelerin yüz ifadesi, beden duruşu, el, kol ve baş hareketleri vb. yollarla anlatıldığı iletişim biçimidir.

**Yukarıda verilen bilgilerden hareketle,**

I. İnsanlar arasında farklı yöntemlerle iletişim gerçekleştirilebilir.

II. Kitle iletişim araçları kullanılarak gerçekleştirilen iletişim en yaygın iletişim türüdür.

III. İletişim yazılı, sözlü veya sözsüz olarak gerçekleştirilebilir.

**yargılarından hangisi ya da hangilerine ulaşılabilir?**

- A) Yalnız I
- B) I ve III
- C) II ve III
- D) I, II ve III

6. "Söz dinlemeyi bilmeyen, söz dinletmeyi bilmez." *Aristo*

**Aristo yukarıdaki sözünde aşağıdakilerden hangisinin önemini vurgulamıştır?**

- A) Beden dilinin iletişimi etkili hale getirdiğinin
- B) İnsanların konuşarak anlaşabileceklerinin
- C) Dinlemenin iletişimde önemli olduğunun
- D) Seçilen sözcüklerin iletişimi olumlu etkilediğinin

7. Mehmet iletişimle ilgili şu sözleri defterine yazmıştır:

- Bileni can kulağı ile dinleyeceksin. Söylerken de ağzından çıkanı kulağın duyacak.
- Aynı dili konuşanlar değil, aynı duyguları paylaşanlar anlaşabilir.
- Söz büyüğün, sus küçüğün.
- İnsanın öğrenmesi gereken ilk dil, tatlı dildir.

**Yazılan sözleri aşağıda verilen kavramlarla eşleştirirsek hangisi dışarıda kalır?**

- A) Beden dili kullanmak B) Dinlemek  
C) Empati kurmak D) Konuşmak

8. Yusuf Öğretmen, derste etkili iletişimde empatinin, göz teması kurmanın ve beden dilini kullanmanın önemli olduğunu vurgulamıştır.

**Aşağıdakilerden hangisi etkili iletişime örnek olamaz?**

- A) Ali'nin derste öğretmenini dikkatli dinlemesi ve not alması  
B) Hasan'ın küçük kardeşini dinlerken kafasını sallayarak onaylaması  
C) Merve'nin, arkadaşı Selma'yı anladığını cümleleriyle belirtmesi  
D) Yakup'un arkadaşlarıyla kar topu oynadığının hayalini kurarak kar yağışını izlemesi

9. Mehmet Öğretmen, ders anlatırken sık sık yüz ifadelerini, ellerini ve kollarını kullanır. Öğrencilerine yüz ifadelerinin, el ve kol hareketlerinin sözlü iletişimle beraber kullanılmasının daha etkili bir iletişim sağladığını ve iyi bir dinleyici olabilmek için de göz teması kurulması gerektiğini söyler.

**Mehmet öğretmen ders anlatırken aşağıdakilerden hangisini kullanmıştır?**

- A) Jest – mimik B) Empati  
C) Sözlü iletişim D) Olumsuz iletişim

**10. Aşağıdakilerden hangisi olumsuz iletişime sebep olur?**

- A) Öğüt vermek B) Dinlemek  
C) Sözünü kesmemek  
D) Konuyla ilgili soru sormak

11. Aşağıda düzenleyecekleri bir geziyle ilgili dört arkadaşın konuşması verilmiştir.

Buse: Polonezköy'de çok güzel kamp yerleri varmış.

Arda: Geziye katılacak diğer arkadaşların da fikirlerini almalıyız.

Can: Gezi gününü belirlemeden önce hava durumuna bakalım.

Elif: Görünen o ki benim fikrimi kabul etmek zorundasınız.

**Bu durumda, hangi arkadaşın konuşması iletişim hatası içerir?**

- A) Buse B) Arda  
C) Can D) Elif

12. Ahmet: Moralim çok bozuk sınavım kötü geçti.

Ali: Aldırma boş ver, olur böyle şeyler.

**Yukarıdaki diyalog ile ilgili aşağıdaki yorumlardan hangisi yapılabilir?**

- A) Olumlu bir iletişim sergilemiştir.  
B) Teselli edilerek umursamazlık duygusu yaratılmıştır.  
C) Eleştirme yapılarak ve sıkça soru sorularak konuşma olumsuzlaştırılmıştır.  
D) Kişiler birbirlerine ad takarak iyi davranmamıştır.

13. Etkili ve doğru konuşma kadar etkili dinleme de iletişim için önemlidir. Bireysel ve toplumsal ilişkilerde etkili dinlemeye en az etkili konuşma kadar dikkat etmeliyiz. Karşımızdakini anlamak ve onun vermek istediği mesajı doğru algılamak için çaba göstermeliyiz.

**Buna göre aşağıdakilerden hangisi etkili dinleme yöntemlerinden biri değildir?**

- A) Dikkatli bir şekilde dinlemeliyiz.  
B) Konuşmacıyı dinlediğimizi hissettirmeliyiz.  
C) Gerektiğinde soru sormak üzere dinlemeliyiz.  
D) Karşımızdakinin sözünü sık sık kesmeliyiz

14. "Aynı dili konuşanlar değil, aynı duyguları paylaşanlar anlaşılabilir."

*Mevlana Celalettin-i Rumi*

**Aşağıdakilerden hangisi yukarıda verilen sözü açıklar niteliktedir?**

- A) Empati kurma
- B) Bireysel fikirlerde ısrarcı olma
- C) Etkili dinleme
- D) Kendini doğru ifade edebilme

15. Etkili bir iletişim kurabilmek için gerekli koşullardan biri de iyi bir dinleyici olmaktır.

**Aşağıdakilerden hangisi iyi bir dinleyicinin özelliklerinden değildir?**

- A) Dikkatini karşısındaki kişiye verir.
- B) Karşısındakinin duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.
- C) Dinlerken hareket halindedir.
- D) Göz teması kurar.

**16. İyi bir dinleyici için;**

- I. Dinlerken vereceği cevabı düşünür.
- II. Konuşmacıyla göz teması kurar.
- III. Konuşmacıyı sözünü kesmeden dinler.

**yargılarından hangileri söylenebilir?**

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve III

**17. Aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumlu etkileyen faktörlerden biridir?**

- A) Sürekli eleştirmek
- B) Etkili dinlemek
- C) Çok soru sormak
- D) Suçlayıcı olmak

18. İnsan sosyal bir varlıktır. Sosyal bir varlık olması sebebiyle iletişim kurma isteği içindedir. İletişim kurarken uyması gereken önemli kuralları vardır. Bu kuralları toplumsal barışı sağlayıp insan ilişkilerini olumlu etkiler.

**Buna göre aşağıda verilen bilgilerden hangisi iletişimi olumlu yönde etkileyen bir unsur değildir?**

- A) Empati kurmak
- B) Nasihat etmek
- C) Göz teması kurmak
- D) Ben dili kullanmak

19. İletişim hayatın vazgeçilmez bir gereğidir. Bunun için her alanda her birimle sağlıklı iletişim kurulmalıdır.

**Aşağıda yer alan durumların hangisi sağlıklı iletişimi engeller?**

- A) Tutarlı olmak
- B) Güven verici olmak
- C) Kişileri değil, problemleri eleştirmek
- D) Yargılamak

20. İletişim, duygu, düşünce veya bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkasına aktarılmasıdır.

**Aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumlu etkileyen tutum ve davranışlar arasında yer almaz?**

- A) Ön yargıdan uzak durma
- B) Empati kurma
- C) Etkili dinleme
- D) Alay etme

21.

Ali : Arkadaşlarımı dinlemektense konuşmayı tercih ederim.

Beyza : Küçük kardeşime sürekli öğütler veriyorum.

Hakan : Annemin hakkımda söylediklerini can kulağıyla dinliyorum.

**Yukarıdaki ifadelerden hangileri olumsuz iletişime örnektir?**

- A) Ali ve Hakan
- B) Beyza ve Hakan
- C) Ali ve Beyza
- D) Ali, Beyza ve Hakan

22.

**Sözlü İletişim:** İnsanların sözlü bir şekilde birbirleri ile kurdukları iletişime denir.

**Yazılı İletişim:** Herhangi bir konuda duygu, düşünce, izlenim ve görüşlerin belli kurallara uygun olarak iletilmesi amacıyla yazının kullanılmasıdır.

**Verilen tanımlardan yola çıkarak aşağıdakilerden hangisi yazılı iletişime örnek olarak gösterilebilir?**

- A) Öğretmenin çok konuşan Alper'i uyarması
- B) Ahmet'in maç saatini öğrenmek için arkadaşına mesaj atması
- C) Funda'nın arkadaşını arayıp gezmeye gitmek istemesi
- D) Öğretmenin anlattığı konuyu öğrencinin not alması.

**CEVAP ANAHTARI**

|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>3</b>  | <b>4</b>  | <b>5</b>  | <b>6</b>  | <b>7</b>  | <b>8</b>  | <b>9</b>  | <b>10</b> | <b>11</b> |
| C         | C         | C         | A         | B         | C         | A         | D         | A         | A         | D         |
| <b>12</b> | <b>13</b> | <b>14</b> | <b>15</b> | <b>16</b> | <b>17</b> | <b>18</b> | <b>19</b> | <b>20</b> | <b>21</b> | <b>22</b> |
| B         | D         | C         | C         | C         | B         | B         | D         | D         | C         | B         |

*İl ÖDM sorularından derlenmiştir...*

