

1. Babası Zeynep'e bir mağazadan ayakkabı almıştır. Yeni ayakkabısının sevinciyle okula giden Zeynep ilk günde ayakkabının dikişlerinin söküldüğünü fark etmiştir.

Buna göre Zeynep'in bilinçli bir tüketici olarak aşağıdakilerden hangisini yapması doğru olmaz?

- A) Babasına söylemeden ayakkabıyı kullanmaya devam etmesi
- B) Ödediği ücretin iadesini talep etmesi
- C) Karşılaştığı sorunu ürünü aldığı yere bildirmesi
- D) Yenisiyle değiştirilmesini talep etmesi

2.

- I. Son kullanma tarihine
- II. Garanti belgesine
- III. Kusurlu olup olmadığına

Bilinçli bir tüketici alışveriş yaparken ürünün yukarıda verilen hangi özelliklerine bakmalıdır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve III

3. Biz bir elektrikli süpürge satın almıştık. Eve gelip kullandığımızda arızalı olduğunu gördük. Faturasıyla satıcıya götürdük. Fakat satıcı süpürgeyi değiştirmeyi kabul etmedi.

Bu durumda aşağıdakilerden hangisine başvurulması uygun değildir?

- A) İnsan Hakları Derneğine
- B) Tüketici Sorunları Hakem Heyetine
- C) Tüketici Mahkemelerine
- D) Tüketici Hakları Koruma Derneğine

4. Aşağıdakilerden hangisi alışveriş sırasında yapmamız gerekenlerden biri değildir?

- A) Mutlaka fiş ya da fatura almak
- B) Etiket fiyatına bakmadan ürünü almak
- C) Ürünlerin son kullanma tarihine bakmak
- D) Ürünlerin kusuru olup olmadığına bakmak

5. Satın alığımız ürünün üzerinde bulunan bazı bilgiler bize o ürünün güvenilirliğini anlatmaktadır.

Aşağıdakilerden hangisi diğerlerine göre daha güvenilir olma özelliği taşır?

- A) TSE damgası
- B) Üretim yeri
- C) Üretim tarihi
- D) Son kullanım tarihi

6. Etiketinde, ambalajında, reklamında belirli kurallara uyulmayan, hatalı ve eksik ürünlere ayıplı ürün denir.

Aşağıdakilerden hangisi ayıplı bir ürün ile karşılaşan bilinçli bir tüketicinin davranışı olamaz?

- A) Ürünü yenisi ile değiştirmek
- B) Ürünün iadesini talep etmek
- C) Üründeki ayıbı görmezden gelmek
- D) Ürünü tamir edilmesi için geri göndermek

7. Genel Ağ üzerinden yapılan alışverişlere sanal alışveriş denir. Bu alışverişlerde kredi kartıyla ödeme seçeneği olabileceği gibi kapıda ödeme imkânı da vardır.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi sanal alışveriş sırasında dikkat etmemiz gereken konulardan değildir?

- A) Kullanıcı yorumları
- B) Sitenin güvenilir olması
- C) İade garantisinin olması
- D) Siteye bağlanma hızı ve süresi

8. Osman marketten aldığı meyve suyunun tadının her zamankinden farklı olduğunu anlayınca ürünün son kullanma tarihine bakmış ve ürünün son kullanma tarihinin bir hafta önce bittiğini fark etmiştir.

Bu durum karşısında Osman'ın yapması gereken aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Meyve suyunu dökmelidir.
- B) Başka marka bir meyve suyu almalıdır.
- C) Ürünü çöpe atmalı ve ürünün yenisini almalıdır.
- D) Ürünün fişini yanına alarak ürünün değişimini talep etmelidir.

9. Annemle geçen hafta oyuncak mağazasına gittik orada pelüş bir oyuncak beğendim. Oyuncanın etiket fiyatı 15 liraydı ama kasaya gittiğimizde kasiyer oyuncanın fiyatının 20 lira olduğunu söyledi.

Bu durum karşısında bilinçli bir tüketicinin yapması gereken aşağıdakilerden hangisi olmalıdır?

- A) 20 lira ödeyerek oyuncayı satın almak
- B) Oyuncanın taklidini almayı tercih etmek
- C) Hiç oyuncak almadan mağazadan ayrılmak
- D) Tüketicinin yararına olan fiyattan ürünü satın almak

10. Aldığım saç kurutma makinesi ile ilgili bir sorun yaşıyorum. Ürün çalışmadığı hâlde firma üründe bir sorun olmadığını, bunun tüketici hatası olduğunu söylüyor. Bu konu ile ilgili yardım isteyebileceğim bir danışma hattı varmış ancak bu hattın numarasını bilmiyorum.

Sorun yaşayan bu tüketici aşağıdaki hangi numarayı ararsa sorunu ile ilgili bir yardım alabilir?

- A) Alo 158
- B) Alo 145
- C) Alo 175
- D) Alo 112

11. Eda Hanım Genel Ağ üzerinden uzun zamandır istediği televizyonu satın almıştır. Kargosu geldiğinde paketi açmış ve televizyon ekranının kırık olduğunu görmüştür.

Eda Hanım'ın bu sorun karşısında aşağıdakilerden hangisini yapması gerekir?

- A) Ürünün yenisi ile değişmesini talep etmelidir.
- B) Televizyonun ekranını tamir ettirmelidir.
- C) Televizyonu çöpe atmalıdır.
- D) Ürünün ekranının tamir edilmesini talep etmelidir.

12.

Elif: Her alışveriş sonunda fiş alırım.

Can: En pahalı ürünleri tercih ederim.

Pınar: İhtiyaçlarım isteklerimden önce gelir.

Ozan: İndirimleri hiç kaçırmaz ne var ne yok alırım.

Yukarıdaki tüketicilerden hangileri bilinçli tüketici olma özelliğini taşır?

- A) Can ve Ozan
- B) Elif ve Can
- C) Pınar ve Ozan
- D) Elif ve Pınar

13. Hüseyin kırtasiyeye giderek bir hikaye kitabı almıştır. Eve geldiğinde kitabın sayfalarında eksiklik olduğunu fark etmiş, ancak bu durum karşısında hiçbir şey yapmamıştır.

Hüseyin'in bu davranışıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Sağduyulu bir bireydir.
- B) Özgüven eksikliği vardır.
- C) Bilinçli bir tüketici değildir.
- D) Girişken davranmamıştır.

14. Aşağıda verilenlerden hangisini bilinçli bir tüketicinin yapması beklenmez?

- A) Alacağı ürünler üzerinde TSE damgasının olmasına özen gösterir.
- B) Dayanıklı tüketim mallarını satın aldıktan sonra garanti belgesini satıcıya onaylatır.
- C) Alacağı ürünün ihtiyaç mı yoksa istek mi olduğuna karar verir.
- D) Satın alacağı ürünün fiyatının bütçesine uygun olup olmadığına dikkat etmeden alır.

CEVAP ANAHTARI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	D	A	B	A	C	D	D	D	C
11	12	13	14						
A	D	C	D						

Kazanım testlerinden ve İl MEM sorularından derlenmiştir...

